

Ochrana osobních údajů

EDUCATION FOR LIFE, s.r.o.

Veškeré informace, které nám svěříte, zpracováváme v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

Education for life, s.r.o.

Pohraniční 1435/86, Moravská Ostrava, 703 00 Ostrava

IČO: 14045745

Zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 87794

Web: www.jogajelaska.cz

E-mail: info@jogajelaska.cz

Jaké údaje zpracováváme a proč:

Když nás kontaktujete:

- Zpracováváme údaje, které nám poskytnete (jméno, e-mail, telefon, text zprávy).
- Účel: odpověď na dotaz a následná komunikace.
- Doba uchování: po dobu komunikace a maximálně 6 měsíců od posledního kontaktu.

Při objednávce:

- Jméno, příjmení, e-mail, telefon, případně údaje k přístupu do uživatelského účtu.
- Účel: realizace objednávky, plnění smlouvy, vytvoření přístupu do programu.
- Doba uchování: po dobu trvání smluvního vztahu a následně 10 let (dle zákonných požadavků).

Citlivé údaje:

Pokud nám dobrovolně sdělíte informace týkající se zdraví (např. v dotazníku nebo v e-mailu), vyjadřujete tím souhlas se zpracováním těchto údajů za účelem odpovědi nebo podpory během programu. Údaje uchováváme maximálně 6 měsíců nebo déle, pokud to vyžaduje právní povinnost.

Newsletter a marketing:

- Pokud si objednáte náš produkt, zařadíme váš e-mail do databáze pro zasílání novinek dle zákona č. 480/2004 Sb.
- Odhlásit se můžete kdykoliv.
- Uchování e-mailu: 3 roky od poslední objednávky nebo přihlášení k odběru.

Recenze:

- Pokud nám zašlete zpětnou vazbu, může být s vaším svolením zveřejněna včetně jména (a případně informací o zdravotním stavu, pokud je uvedete).
- Souhlas můžete kdykoli odvolat.

Kdo vaše údaje zpracovává:

Vaše osobní údaje zpracovává výhradně **Education for life, s.r.o.**, a dále naši ověřeni partneři, kteří nám pomáhají zajistit provoz:

- Poskytovatel e-mailových systémů (např. Ecomail, SmartEmailing)
- Poskytovatel platební brány (Comgate)
- IT a webhostingové služby
- Účetní a právní služby

Všichni tito partneři jsou vázáni smluvně a dodržují zásady GDPR.

Vaše práva:

Máte právo:

- na přístup ke svým údajům
- na opravu nepřesností
- na výmaz, pokud pominul důvod jejich uchování
- na omezení zpracování
- vznést námitku proti zpracování
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Jak nás kontaktovat:

Pro uplatnění vašich práv nebo s dotazy nás kontaktujte na:

E-mail: **info@jogajelaska.cz**

Adresa: **Education for life, s.r.o., Pohraniční 1435/86, 703 00 Ostrava**

Úřad pro ochranu osobních údajů:

Pokud budete mít za to, že s vašimi údaji nakládáme neoprávněně, můžete podat stížnost:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

Web: www.uoou.cz

Aktualizováno dne: 12. 6. 2025